



2026 年 5 月 8 日

關於偽冒 YouTube 賬號的重要通知

象象銀行（「本行」）提醒公眾慎防名稱為"[hxxps://www.youtube\[.\]com/@elebank-hk](https://www.youtube.com/@elebank-hk)"之偽冒 YouTube 賬號，及由此域名發出之要求向第三方戶口匯款、提供個人及其他敏感資料或致電該域名內所述的電話。客戶亦不應瀏覽該網站，或透過該網站下載任何可疑檔案。

以上偽冒賬號並非屬於象象銀行所擁有，與本行並無任何關連。

象象銀行不會：

- 透過 WhatsApp 手機應用程式聯絡客戶；或
- 透過語音訊息系統要求客戶提供個人資料；或
- 發送電郵或短訊要求客戶提供象象銀行用戶賬號名稱及密碼，其他類型的密碼 / 個人識別碼或其他敏感資料。

本行已通知香港金融管理局及香港警務處有關此偽冒本行的事件。

客戶若曾透過上述方式提供敏感資料或進行交易，請即向香港警方求助，並致電銀行熱線 +852 3718 1818 與本行核實。

-完-