



2026 年 5 月 8 日

## 关于假冒 YouTube 账号的重要通知

象象银行（「本行」）提醒公众慎防名称为 " <https://www.youtube.com/@elebank-hk> " 之假冒 YouTube 账号，及由此域名发出之要求向第三方户口汇款、提供个人及其他敏感数据或致电该域名内所述的电话。客户亦不应浏览该网站，或透过该网站下载任何可疑档案。

以上假冒账号并非属于象象银行所拥有，与本行并无任何关连。

象象银行不会：

- 透过 WhatsApp 手机应用程序联络客户；或
- 透过语音消息系统要求客户提供个人资料；或
- 发送电邮或短讯要求客户提供象象银行用户账号名称及密码，其他类型的密码/个人标识号或其他敏感数据。

本行已通知香港金融管理局及香港警务处有关此假冒本行的事件。

客户若曾透过上述方式提供敏感数据或进行交易，请即向香港警方求助，并致电银行热线 +852 3718 1818 与本行核实。

-完-